

## Sevkiyat/Teslimat

Sevkiyatlarımız anlaşmalı olduğumuz UPS Kargo ile yapılmaktadır. Ups Kargo ile nakliye istemiyorsanız kargo seçimi yapabilirsiniz. Bu durumda ürününüzde oluşabilecek bütün hasarlardan siz sorumlusunuz.

Haftaiçi her gün sevkiyatımız mevcuttur.

Kargo dışında, ŞEHİRLERARASI OTOBÜS ve NAKLİYE AMBARI ile sevkiyat yapılmamaktadır. Bu şekilde bir sevkiyat istemeniz durumunda, ürünü depomuzdan sizin alıp otobüs terminaline veya nakliye ambarına bırakmanız gerekmektedir. Masrafını ve nakliye zamanını kabul etmeniz durumunda şirketimiz elemanları da sizin adınıza sevkiyatı yapabilirler.

İstanbul şehir içinde, ücretinde anlaşılması durumunda özel araç ile kapınıza nakliye yapılabilir.

## Garanti

Mağazamızda satılan ürünler orijinal kutusu/ambalajı ve garanti belgesi ile anlaşmalı kargo firmamız tarafından size teslim edilecektir. Mağazamızdaki tüm ürünler %100 orijinal olup ilgili markaların Türkiye distribütörlerinin garantisi altındadır.

## İade/ Değişim / İptal

### İnternet ve Telefon Üzerinden Verdiğiniz Siparişler İçin İade Talebiniz Varsa

DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN EN ÖNEMLİ HUSUS :İade etmek istediğiniz ürünleri 7 iş günü içerisinde 0212 480 0301 Müşteri Hattı'nı arayarak bildirebilirsiniz. [Detaylı bilgi için tıklayınız](#) Maliye Bakanlığı'nın 22620 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 54 seri no'lu tebliği ve Katma Değer Vergisi Kanunu 8 / 2 maddesi hükmü gereğince 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Kanununu kapsamında müşterilerimiz tarafından satın alınan mallara ilişkin faturaları ibraz etmeleri yasal zorunluluk teşkil etmektedir.

Müşterilerimiz tarafından iade edilen mallara ilişkin para iadeleri, iade edilen mala ait faturada belirtilen ödeme türüne göre yapılacaktır. Buna göre; müşterilerimiz tarafından iade edilen mal bedeli olarak yapılan ödemeler için slip veya faturada yer alan ödeme şekline göre birebir iade yapılacaktır.

Şirket adına alınan ürünlerin iadesinde yasal olarak iade faturası getirilmesi gerekmektedir.

İade etmek istediğiniz ürünler; Ambalaj açılmadan 30 gün içerisinde fatura ve kredi kartı ile ödeme yapıldıysa kredi kartı slibi ibraz edilmesi şartıyla iade alınmaktadır. Üründe ayıplı olması halinde ise 4077 sayılı kanun uygulanır.

### İade Koşulları:

İadeler mutlak surette orijinal kutu veya ambalajı ile birlikte yapılmalıdır. İade isteğinin kabul edilebilmesi için ürünlerin orijinal kutusunda ve ambalajı bozulmamış olması gerekmektedir.

İade etmek istediğiniz ürün ile birlikte, ürüne ait fatura aslının da tarafımıza mutlaka göndermeniz gerekmektedir.

İade etmek istediğiniz ürün / ürünler ayıplı ise kargo ücreti firmamız tarafından karşılanmaktadır.

Diğer durumlarda ise iade işlemlerinde kargo ücreti size aittir.

Not: Sipariş üzerine getirtilen Özel sipariş ürünlerinde; değişim ve iadesi yapılmamaktadır.

### Sipariş İptali

**Siparişinizi kargoya verilmeden önce iptal etmek isterseniz**, iptal talebinizi Müşteri Hattı'na (0212 852 62 02) bildirmeniz yeterli olacaktır.

İptal etmek istediğiniz ürünün aynı iade işlemine olduğu gibi ürün kodunu, sipariş numarasını ve iptal etmek istediğiniz ürün adedini iletişim sayfasındaki menüden ilgili konu başlığı ile bize bildirmeniz gerekmektedir.

Kampanyalı ürünlerde, Kampanya süresi boyunca vereceğiniz iptal talepleriniz kampanya bitiminden sonra dikkate alınacaktır. Kampanya sonrasında vereceğiniz iptal talepleriniz ise ancak ürün sevkiyatı başlamamış ise kabul edilir. Sevkiyatı başlamış ürünler için iade talimatları geçerli olacaktır.

İptal isteğinize bağlı olan geri ödemeniz iptal işleminiz onaylandıktan sonraki 10 ile 30 iş günü içerisinde hesabınıza aktarılır

### İnternet ve Telefon Üzerinden Verdiğiniz Siparişlerde Değişim Süreci

1. Fiş veya fatura olmaksızın değişim yapılamamaktadır. Garanti belgesi değişim ve iade için yeterli değildir. Fatura firma ismine kesilmiş ise; iade faturası gerekmektedir.
2. Değişimi yapılmak istenen ürünün eksiksiz, orijinal kutusunda ve kullanılmamış olması gerekmektedir.
3. Ürün açılmamış, ürünün ve ürüne ait aksesuarların zarar görmemesi, ayıpsız ve kusursuz halde olması durumunda değişim işlemi başlatılabilir.
4. İnternet alışverişlerinde muhakkak ürünün kargo şirketinin taşıyabileceği bir paketleme ile teslim edilmesi gerekmektedir.

5. Ürün değişimlerinde ancak; faturanızda yer alan ürünün gönderimi yapılabilir; renk, model değişikliği talebiniz, için iade işlemleri başlatılacaktır.

6. Özel sipariş ürünlerinde; değişim ve iade hakkı bulunmamaktadır. (Sipariş üzerine getirilen ürünlerin iade ve değişimi yapılamamaktadır.)

**Temin edilebilir görünmesine rağmen temin edilemeyen ürünler.**

Siparişinizdeki ürünlerin temin süreci, ürünlere göre farklılık gösterebilir. Firmamız bazı ürünleri müşterilerin siparişlerine göre tedarik etmektedir. Listeler güncellense de sipariş verilen bazı ürünler tedarikçi kuruluşların stoklarında kalmamış olabilir.

Böyle durumlarda, müşteri temsilcilerimiz tarafından bilgi verilir ve ürün bedeli hesabınıza veya kredi kartınıza iade edilir.

Ayrıca nadiren de olsa üreticilerde hammadde sorunu olabilmekte, bayram veya tatil öncesi iş yoğunluğundan ötürü, distribütör ve üreticilerin taleplere geç yanıt verebilmesi sonucunda gecikme yaşanabilmektedir.

Bu gibi durumlarda tarafımızdan mutlaka bilgilendirilirsiniz. Talebiniz doğrultusunda, siparişiniz temin ediliyor konumunda kalabilir veya siparişinizi iptal edebilirsiniz.

**Not:** Ürün açıklamaları, resimler vb.: Bayisi olduğumuz üretici-distribütör firmaların kaynaklarından alınmıştır.\*onemoreglobal.com Paket içeriklerini haber vermeksizin değiştirme hakkını saklı tutar.

**Stok Durumları !**

Ülkemizde ithalatçı ve üretici firmalara bağlı olarak, zaman zaman bazı ürünlerde stok sorunu yaşanmaktadır. Ürünlerin stok kontrolleri sık sık yapılmaktadır, fakat ürün sayısının fazlalığı bu rutin kontrolleri geciktirebilmektedir.

Sipariş verdiğiniz ürünün stokta olmaması durumunda, müşteri temsilcilerimiz sizi en kısa sürede bilgilendireceklerdir.

**Özel stoğumuzda bulunan ürünler aynı gün kargoya verilir.**

Distribütör firmaların depolarından temin edilen ürünlerin **1 ile 5 gün** arasında temin süreleri mevcuttur.

**Dikkat Etmeniz Gereken Diğer Konular !**

Sevkiyat sırasında zarar gördüğünü düşündüğünüz paketleri teslim almadan önce, kargo yetkilisi önünde açarak kontrol etmeniz gerekmektedir. Üründe bir tahribat mevcut ise kargo firmasına tutanak tutturarak, ürünü teslim almayınız ve kargo görevlisine iade ediniz.

Ürün tarafınızdan teslim alındıktan sonra, kargo görevini tam olarak yerine getirmiş olmaktadır.

Dolayısıyla, ürünü teslim aldıktan sonra ürün ile ilgili hasar, tahribat vb. konularda herhangi bir hak talep edemeyeceğinizi kabul etmiş olacağınızı unutmayınız